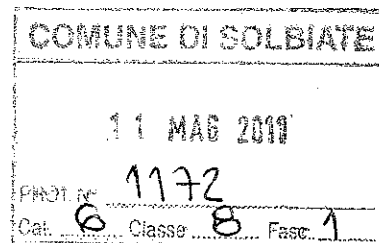
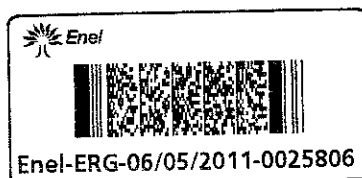


# Enel Rete Gas

Gruppo F2i Reti Italia

DIPARTIMENTO TERRITORIALE GAS NORD EST  
ZONA GAS LECCO

Casella Postale 1292 - 20123 Milano  
T +39 0341307830 - F +39 0239640048



Raccomandata AR  
Ill. sig. sindaco del comune di  
SOLBIATE C.  
VIA Piazza IV Novembre 5  
22070 SOLBIATE C. (CO)

ERG/CO/DTG/NOE/ZOG/ZOGLC

Oggetto: RIFERIMENTI LOCALI PER IL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE GAS METANO.

La continua evoluzione normativa del settore gas, con la separazione tra le attività di vendita (rapporti commerciali con il cliente finale) e distribuzione (gestione tecnica degli impianti), può aver creato, sia nelle Amministrazioni Pubbliche che, soprattutto, nella cittadinanza, delle aree di incertezza sulle competenze e sugli ambiti di intervento. Ciò premesso, allo scopo di rendere più rapidi ed efficaci i rapporti tra la nostra Azienda e la Vostra Amministrazione, spero farvi cosa gradita nel trasmetterVi un prospetto che riassume brevemente i recapiti diretti dei ns. tecnici individuati nel territorio quali referenti per eventuali vostre esigenze operative, come ad esempio, *problematiche legate alla realizzazione dei lavori, del ripristino della pavimentazioni, richieste d'incontro, ecc.* Per tutte le problematiche legate ad aspetti commerciali quali contratti di fornitura, fatturazione, bollette, sarà invece necessario rivolgersi alle varie "Società autorizzate alla Vendita" operanti nel territorio comunale.

#### RIFERIMENTI:

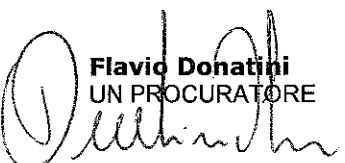
#### ZONA RETE GAS LECCO - UNITÀ OPERATIVA DI COMO

Uffici: Via Lucini, 6 - 22100 Como (CO), tel. 031/2042109 fax 06/64447474  
Da lunedì a giovedì: dalle 8,00 alle 12.30 dalle 13.30 alle 17.00, il venerdì: dalle 8,00 alle 14,00

**PER SEGNALAZIONI DI FUGHE DI GAS, GUASTI o altre situazioni di emergenza → n° verde 800 900 806 attivo 24 ore su 24**

Nominativo	Ruolo	Attività di competenza
P.I. Donatini Flavio Tel. 335 7554994 flavio.donatini@enel.com	Responsabile Zona Gas Lecco	<ul style="list-style-type: none"><li>Aspetti contrattuali con l'Ente concedente,</li><li>richieste d'incontro ecc.</li></ul>
P.I. Arnaboldi Marco Tel. 031/2042085 marco.arnaboldi@enel.com	Capo Unità Operativa di Como	<ul style="list-style-type: none"><li>Lavori di estensione reti, allacciamenti,</li><li>interventi di ripristino delle pav.</li></ul>
P.C. Magnelli Cristina Tel. 0341/307838 cristina.magnelli@enel.com	Referente Qualità Commerciale	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapporti tra società di Distribuzione e società di Vendita,</li><li>particolari problematiche legate all'utenza</li></ul>

A disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione o chiarimento, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

  
**Flavio Donatini**  
UN PROCURATORE